

GESTION : DEVOIR DE CONTROLE N° 1

Durée : 1 heure

DEVOIR (A)

PARTIE 1

L'entreprise P'TIT ANGE fabrique et commercialise des vêtements pour bébés. Elle apprend que son fournisseur MAHMOUD va augmenter le prix du tissu. A cet effet, P'TIT ANGE examine sa comptabilité pour savoir si elle peut ou non maintenir son prix de vente au niveau actuel.

Finalement, elle décide de répercuter la hausse du prix du tissu sur le prix de vente des vêtements. Quelques jours après, les prix ont été modifiés.

Un mois plus tard, l'entreprise P'TIT ANGE constate qu'une partie de la clientèle a déserté le magasin !

1- Retrouvez les différentes étapes du processus décrit dans le cas ci-dessus.

2- Schématisez les étapes de la prise de décision.

3- Est-ce que l'entreprise P'TIT ANGE a bien saisi l'opportunité ? Que devrait-elle faire pour résoudre son problème ?

PARTIE 2

Définissez les activités de base de la gestion.

La planification : _____

L'organisation : _____

La direction : _____

Le contrôle : _____

PARTIE 3

1- Indiquez dans le tableau ci-dessous le rôle du gestionnaire.

ELEMENTS	Rôle du gestionnaire
Prendre la bonne action pour résoudre un problème.	
Communiquer les informations au personnel.	
Motiver le personnel par une prime.	

2- Citez trois outils de gestion auxquels l'entreprise peut recourir.

- 1) _____
2) _____
3) _____