

Serie d'exercice N°4

Tâche de gestionnaire

Exercice 01 :

1/ Complétez le tableau suivant par les rôles correspondants : rôles liés au personnel, rôles liés à la décision, rôles liés à l'information.

Décider pour résoudre les problèmes et atteindre les objectifs.	
Encourager le goût de l'initiative et de la responsabilité. Motiver le personnel moralement et matériellement.	
Communiquer les informations au personnel. Informers les partenaires (clients, fournisseurs, banques, ...).	

2/ Définissez les mots : information, le personnel, motiver, décider.

.....

Exercice 02 :

Le directeur de l'organisation « Plast-commerce » décide de créer 2 autres points de vente. Il informe le personnel que les 2 chefs seront choisis parmi les vendeurs les plus compétents, responsables et présentables : c'est une promotion. Les vendeurs et vendeuses doivent se préparer pour le concours qui aura lieu dans 15 jours.

Travail à faire :

1/ Relevez du texte les tâches effectuées par le directeur en complétant ce tableau :

Rôles liés à la décision	
Rôles liés au personnel	
Rôles liés à l'information	



Correction :

EX 01

1.

Décider pour résoudre les problèmes et atteindre les objectifs.	Rôles liés à la décision
Encourager le goût de l'initiative et de la responsabilité. Motiver le personnel moralement et matériellement.	Rôles liés au personnel
Communiquer les informations au personnel. Informers les partenaires (clients, fournisseurs, banques, ...).	Rôles liés à l'information

2. Information : donnée, renseignement significatif pour l'utilisateur. Décider : choisir une solution parmi autres. Le personnel : l'ensemble des personnes qui travaillent dans l'organisation. Motiver : encourager.

EX 02

Rôles liés à la décision	Il décide de créer 2 points de vente.
Rôles liés au personnel	Il encourage les vendeurs par la promotion (= passage d'une catégorie à une autre ou d'un grade à un autre).
Rôles liés à l'information	Il informe le personnel à propos des points de vente et du concours de promotion.

