

Serie d'exercice N°3

Concept de la gestion

Exercice 01 :

Complétez le tableau ci-dessous par le concept de gestion convenable ou par sa définition :

Concept	Définition
	Fixer un objectif et préparer un plan de travail.
Organisation	Diviser le travail, déterminer la responsabilité et le pouvoir de chaque personne et coordonner les activités.
Direction	
	Mesurer le résultat obtenu pour vérifier s'il est conforme à l'objectif, savoir les écarts, leurs causes et donner des solutions.

Exercice 02 :

L'organisation « Artisa-mode » est spécialisée en confection du vêtement artisanal modernisé. Elle est créée en septembre de l'année N. Le gérant pense au mois de mars N+1 dès octobre N : le 16 mars est la journée nationale du vêtement artisanal. Le 1^{er} octobre le gérant divise le travail entre ses subordonnés, il détermine la responsabilité et le pouvoir de chacun et coordonne les tâches du groupe. Il écoute ses subordonnés : le directeur technique et le directeur commercial à propos des budgets :

Dépenses : achats 850 000 D, production 130 000 D et distribution 35 000 D.

Recettes des ventes : 1 100 000 D

A la fin du mois de mars le gérant reçoit la médaille d'or de l'Etat : ses produits sont les meilleurs en Tunisie. Il distribue des primes au personnel : 2 % des ventes. Il vérifie si le montant du bénéfice est comme il a été prévu.

Travail à faire :

1/ Relevez du texte les explications des mots existants dans le tableau suivant :

Concept	Explication
Planification	
Organisation	
Direction	
Contrôle	

2/ Calculez le total des dépenses et le bénéfice après primes.

3/ Déterminez le bénéfice net d'impôt (taux d'impôt 30%).



Correction :

EX 01	
Concept	Définition
Planification	Fixer un objectif et préparer un plan de travail.
Organisation	Diviser le travail, déterminer la responsabilité et le pouvoir de chaque personne et coordonner les activités.
Direction	Guider un groupe, l'entraîner, le commander et le motiver.
Contrôle	Vérification du résultat obtenu s'il est conforme à l'objectif, savoir les écarts, leurs causes et donner des solutions.

EX 02	
Concept	Explication
planification	Le gérant veut participer au festival du vêtement artisanal et réussir. Il prépare le plan du travail avant 5 mois.
Organisation	Il contacte les directeurs, il répartie les tâches entre eux et détermine leur responsabilité.
Direction	Il écoute les subordonnées, les écoute, les guide et les motive, avec le reste du personnel, par des primes.
Contrôle	Il vérifie le montant du bénéfice s'il est comme a été prévu.

2. dépenses = 85 000 + 130 000 + 35 000 = 250 000D
 Bénéfice après primes = 1 100 000 - 250 000 - (1 100 000 x 0,02) = 828 000D
 3. Bénéfice après impôt = 828 000 x 0,7 = 579,600D

Exercice 8

1.

Décider pour résoudre les problèmes et atteindre les objectifs.	Rôles liés à la décision
Encourager le goût de l'initiative et de la responsabilité. Motiver le personnel moralement et matériellement.	Rôles liés au personnel
Communiquer les informations au personnel. Informers les partenaires (clients, fournisseurs, banques, ...).	Rôles liés à l'information

2. Information : donnée, renseignement significatif pour l'utilisateur. Décider : choisir une solution parmi autres. Le personnel : l'ensemble des personnes qui travaillent dans l'organisation. Motiver : encourager.

